Declaração do problema:

Gerir uma barbearia com muita freguesia seria o maior problema que “Seu Zé” iria encontrar, por afetar diretamente na experiência do cliente e no desempenho da barbearia, devido a ser um lugar muito confrontado acaba que os clientes têm que esperar mais do que o normal para serem atendidos, causando assim desagrado aos outros fregueses que são muitos exigentes.

Os benefícios desse novo projeto para a Barbearia do “Seu Zé” são os seguintes:

* Evitar atrasos. Dessa maneira, haverá uma melhor circulação de clientes, sempre priorizando o horário agendado pelo cliente no site.
* Feedbacks. O cliente, pode dar o seu feedback da sua experiência com cada profissional, de maneira sigilosa sempre mantendo a privacidade do freguês.
* A transparência e a agilidade no pagamento.
* José Fernando terá acesso aos valores de todos os cortes e qual taxa recebeu por cada.
* Vantagens que manterão sua barbearia sempre cheia, devido às promoções propostas aos clientes mais fiéis.